

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Γενικά

1. Καμία επιστροφή δεν γίνεται δεκτή χωρίς να συνοδεύεται από Δελτίο Αποστολής, ορθά συμπληρωμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (να αναγράφονται πλήρως τα στοιχεία του αποστολέα και του παραλήπτη με καθαρά γράμματα, κάθε γραμμή να περιλαμβάνει ένα μόνο είδος με πλήρη περιγραφή, να αναγράφεται ο λόγος επιστροφής π.χ. ληξιπρόθεσμα, ανακληθέντα, λάθος αποστολή κλπ.)
2. Φάρμακα τα οποία δεν φέρουν την αρχική ταινία γνησιότητας ΕΟΦ (και τα δύο επίπεδα της ταινίας) ΔΕΝ επιστρέφονται και επιστρέφονται στον αποστολέα.

Έγκριση επιστροφών

Πριν από οποιαδήποτε επιστροφή πρέπει να στείλετε email στο email του πωλητή που σας εξυπηρετεί και στο j.michalopoulos@zarbis.gr ή στο info@zarbis.gr, με αναλυτική κατάσταση των επιστρεφόμενων προϊόντων, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού παρτίδας (LOT) και της ημερομηνίας λήξης/retest. Στη συνέχεια απαντούμε με έγκριση ή η μη της επιστροφής, προκειμένου να προχωρήσετε στην αποστολή.

Τρόπος αποστολής

Για αποστολές από την περιφέρεια, οι αποστολές γίνονται μέσω της μεταφορικής INTRALINK. Για αποστολές από την Αττική, η παραλαβή των επιστροφών γίνεται από οδηγούς της εταιρείας μας με την επόμενη παράδοση παραγγελίας σας.

Χρονοδιάγραμμα επιστροφών

Οι επιστροφές γίνονται βάσει του χρονοδιαγράμματος όπως καθορίζεται από το νόμο για τα φάρμακα, ήτοι προϊόντα που λήγουν από τον 1ο έως τον 6ο μήνα ενός έτους, επιστρέφονται έως τον 6ο μήνα του ιδίου έτους. Ομοίως, τα προϊόντα που λήγουν από τον 7ο έως τον 12ο μήνα ενός έτους, επιστρέφονται έως τον 12ο μήνα του ιδίου έτους.

Παρακαλούμε να τηρείτε το παραπάνω χρονοδιάγραμμα διότι μετά την παρέλευση αυτής της περιόδου, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα γίνει δεκτή η επιστροφή.

Ληξιπρόθεσμα φάρμακα και παραφάρμακα

Η αξία του πιστωτικού υπολογίζεται βάσει της χονδρικής τιμής των προϊόντων κατά το εξάμηνο πώλησης, της μεσοσταθμικής έκπτωσης κατά το εξάμηνο πώλησης σε φαρμακαποθήκες και φαρμακεία και του διαχειριστικού κόστους. Το εξάμηνο πώλησης προσδιορίζεται βάσει του αριθμού παρτίδας του προϊόντος. Δεν υπάρχει δυνατότητα για αναζήτηση τιμής και έκπτωσης πώλησης με ακρίβεια για κάθε πελάτη.

Για τις επιστροφές 2ου εξάμηνο 2023, η έκπτωση πίστωσης βάσει των παραπάνω διαμορφώνεται ως εξής:

ΥΠΟΘΕΤΑ ΓΛΥΚΕΡΙΝΗΣ	20%
ΜΙΚΡΟΚΛΥΣΜΑΤΑ ΓΛΥΚΕΡΙΝΗΣ	20%
ΟΞΥΖΕΝΕ	25%
ΒΑΜΜΑ ΙΩΔΙΟΥ, ΜΕΡΚΟΥΡΟΧΡΩΜ	20%
ΟΙΝΟΠΝΕΥΜΑ	25%
LAXANEY / DIARANEY (όλοι οι κωδικοί)	35%
ΧΗΜΙΚΑ-Α ΥΛΕΣ	30%
ΕΝΤΟΜΟΑΠΩΘΗΤΙΚΑ CAMOIL	35%
ΕΠΟΧΙΑΚΑ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΑ CAMOIL	40%
CAMOIL (όλα τα υπόλοιπα)	30%
SPEICK	25%
JOHNZ ΡΟΦΗΜΑΤΑ	30%

Εμπορεύσιμα προϊόντα / επιστροφή λόγω μη κίνησης

Ύστερα από έγκρισή μας, επιστρέφονται εντός του χρόνου ζωής τους, σύμφωνα με τις τιμές που ισχύουν για τα ληξιπρόθεσμα. Δεν θεωρούνται εμπορεύσιμα προϊόντα τα οποία είναι ανοιγμένα, χτυπημένα ή έχουν αυτοκόλλητη ετικέτα με τιμή. Στην περίπτωση αυτή η επιστροφή πιστώνεται σαν να ήταν ληξιπρόθεσμα.

Κάθε επιστροφή εμπορεύσιμων προϊόντων πρέπει να συνοδεύεται από δήλωση βεβαίωσης διατήρησης προϊόντων στις κατάλληλες συνθήκες κατά τον χρόνο που παρέμειναν στη δικαιοδοσία σας (βλ. παράρτημα).

Προϊόντα που επιστρέφονται λόγω λανθασμένης αποστολής από μέρους μας ή καταστροφής τους κατά τη μεταφορά ή ελαττωματικής συσκευασίας

Πιστώνονται στην τιμή και έκπτωσης τιμολόγησης, χωρίς άλλη επιβάρυνση, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- θα ενημερωθούμε άμεσα (εντός 5 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής) για το λάθος
- τα εμπορεύματα θα συνοδεύονται από την βεβαίωση διατήρησης προϊόντων στις κατάλληλες συνθήκες (βλ. παράρτημα)

Σε αντίθετη περίπτωση, η επιστροφή πιστώνεται σαν να ήταν ληξιπρόθεσμα.

Ανακληθέντα προϊόντα

Σε περίπτωση ανάκλησης, η επιστροφή γίνεται ανά πάσα στιγμή, όσο το δυνατόν πιο σύντομα από τη σχετική ενημέρωση ανάκλησης. Η επιστροφή γίνεται χωρίς επιβάρυνση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Προς: Ε.Ι. ΖΑΡΜΠΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

(συνοδεύει κάθε δελτίο αποστολής επιστροφών
το οποίο περιέχει ενδεχομένως εμπορεύσιμα προϊόντα)

Με το παρόν δηλώνω υπεύθυνα ότι τα επιστρεφόμενα προϊόντα των οποίων δεν έχει παρέλθει ο χρόνος ζωής τους και είναι ενδεχομένως εμπορεύσιμα, διατηρήθηκαν σε συνθήκες σύμφωνες με τις αναγραφόμενες στη συσκευασία του κάθε προϊόντος (θερμοκρασία $\leq 25^{\circ}\text{C}$, σχετική υγρασία $\leq 60\%$, σε ξηρό και δροσερό μέρος χωρίς απευθείας έκθεση σε ηλιακό φως), στην αρχική τους συσκευασία και χωρίς απευθείας έκθεση σε ενδεχόμενους μολυσματικούς παράγοντες.

Φαρμακείο	
Φαρμακαποθήκη	
Συνεταιρισμός Φαρμ/ών	
Δελτίο Αποστολής No.	
Τεμάχια	
Υπεύθυνος	
Ημερομηνία	

Σφραγίδα / Υπογραφή